

shots.

Accessibility Conformance Report (ACR)

Évaluation technique pour la déclaration d'accessibilité La Via del Tè

Le site web <https://www.laviadelte.it/> est **partiellement conforme** à la norme UNI CEI EN 301 549 (WCAG 2.1, niveau AA). L'évaluation repose exclusivement sur des tests automatisés (Axe, WAVE, MAUVE++, Lighthouse et validateurs W3C), sans tests manuels approfondis.

Rédigé par	Date du document	Version	Description du document
Shots.it	30 septembre 2026	1	Évaluation technique

Responsable de l'approbation (nom de l'entreprise cliente)	Date d'approbation	Version approuvée
SNAK S.r.l.	7 octobre 2026	1

Siège opérationnel

Via Garibaldi, 94
25015 - Desenzano del Garda (BS) Italie

E-mail

info@shots.it

Site web

www.shots.it

Téléphone

+39 030 8362423

N° de TVA (P.IVA)

02635930353

Raison sociale

@shots.it Srl

Siège social

Borgo Santa Maria in Portiolo, 4
42011 Bagnolo in Piano (RE) Italie



Sommaire

Principes de rédaction et conformité réglementaire.....	3
Introduction.....	3
Présentation générale.....	3
Description du service.....	3
Utilisation du site web.....	3
Périmètre et méthodologie d'évaluation.....	4
Fiabilité des résultats.....	5
État de conformité.....	5
Conformité en matière d'accessibilité.....	5
Perceptible.....	5
Utilisable.....	6
Compréhensible.....	7
Robuste.....	7
Synthèse des critères identifiés.....	8
Fonctionnalités d'accessibilité prises en charge.....	9
Navigation au clavier.....	9
Compatibilité avec les lecteurs d'écran.....	9
Images et contenus visuels.....	10
Formulaires plus faciles à remplir.....	10
Lecture et affichage.....	10
Suivi et maintenance continus.....	10
Commentaires et coordonnées.....	11
Informations sur le site web.....	11
Rapport technique.....	11
Exigences générales.....	11
TIC avec communication vocale bidirectionnelle.....	12
TIC avec fonctionnalités vidéo.....	13
Matériel informatique.....	14
Web.....	15
Documents non web.....	15
Logiciels.....	15
Documentation et services d'assistance.....	16
TIC permettant le relais ou l'accès aux services d'urgence.....	16
Historique du document.....	17
Environnement de test.....	17
Systèmes d'exploitation.....	17
Navigateurs et logiciels utilisateur.....	17
Lecteurs d'écran et technologies d'assistance.....	17
Méthodologie.....	17
Outils et environnements de test.....	17
Outils de test automatisé utilisés.....	17
Tests automatisés pendant le développement.....	18
Évaluation du contraste des couleurs.....	18
Terminologie.....	18



Principes de rédaction et conformité réglementaire

Le présent document a été rédigé dans un format simplifié et dans un langage clair et compréhensible, conformément aux principes et aux exigences en matière d'accessibilité établis par la directive (UE) 2019/882 et le décret législatif italien n° 82 du 27 mai 2022. Il tient notamment compte de l'obligation de fournir des informations perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes pour tous les utilisateurs, y compris les personnes en situation de handicap.

Les informations relatives à l'accessibilité des services doivent être présentées de manière claire, compréhensible et accessible, notamment au moyen d'un langage simple et d'une structure non complexe.

Le format concis et simplifié de ce document constitue donc une mise en œuvre directe d'une exigence légale. Il ne limite pas les informations disponibles, lesquelles demeurent intégralement régies par la documentation technique et juridique applicable.

Introduction

Nous souhaitons que chacun, y compris les personnes en situation de handicap, puisse utiliser facilement notre service. Ce document explique les mesures que nous prenons pour rendre le service accessible et respecter les lois et normes applicables, notamment l'Acte législatif européen sur l'accessibilité (European Accessibility Act) ou les Règles pour l'accessibilité des contenus Web (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG).

Ce document explique les mesures que nous prenons pour que le site La Via del Tè respecte les exigences de l'Acte législatif européen sur l'accessibilité et de la norme EN 301 549 (WCAG 2.1, niveau AA), ainsi que ce que nous faisons pour maintenir et améliorer son accessibilité.

SNAK S.r.l. s'engage en faveur de l'accessibilité et de l'inclusion. Nous souhaitons que tous nos utilisateurs puissent consulter le catalogue de produits, effectuer des achats et finaliser leurs commandes avec succès.

La présente déclaration s'applique exclusivement au site web <https://www.laviadelte.it/>. Nous réexaminons régulièrement ces informations dans le cadre de l'amélioration continue du site.

Présentation générale

Description du service

Site de commerce électronique proposant la vente en ligne de thés et d'infusions, en boîtes, en sachets et en vrac, ainsi que des accessoires de préparation du thé, des cadeaux de mariage personnalisables à base de thé et des contenus éditoriaux (articles de blog et recettes).

Utilisation du site web

Nous nous efforçons de rendre le site <https://www.laviadelte.it/> facile à utiliser pour tous. Il est conçu pour permettre aux utilisateurs de parcourir les catégories de produits, de consulter les



fiches produits, d'ajouter des articles au panier, de finaliser leurs commandes lors du processus de paiement, de personnaliser des cadeaux de mariage et de contacter l'entreprise depuis la page Contact. Si vous avez besoin d'aide pour utiliser une partie du site, veuillez contacter notre équipe d'assistance pour bénéficier d'une assistance personnalisée à l'adresse suivante : <https://www.laviadelte.it/contatti>.

Périmètre et méthodologie d'évaluation

L'évaluation repose sur des analyses automatisées réalisées le 30 septembre 2026 à l'aide d'outils d'analyse de l'accessibilité fondés sur les WCAG 2.1, niveau AA, sur un échantillon de 10 pages par outil. Le premier échantillon, évalué à l'aide d'Axe, de WAVE et du validateur HTML du W3C, comprend la page d'accueil, le catalogue de produits, une fiche produit, le panier, le processus de paiement, l'espace de connexion client, la page de contact, le blog et le parcours de configuration des cadeaux de mariage :

- Page d'accueil : /
- Catégorie : /categorie/te-e-infusi/te/te-verde
- Fiche produit : /prodotti/romeo-e-giulietta-lattina-da-100-grammi
- Panier : /carrello
- Paiement : /checkout
- Page de contact : /contatti
- Configurateur de cadeaux de mariage : /bomboniere-con-il-te
- Confirmation des cadeaux de mariage : /bomboniere/thank-you
- Article de blog : /blog/chai-latte-freddo
- Connexion : /accesso

Le deuxième échantillon, évalué à l'aide de MAUVE++, comprend 10 autres pages :

- /
- /accesso
- /carrello
- /wishlist
- /categorie/nuovi-arrivi
- /categorie/tutti-i-prodotti
- /categorie/te-e-infusi/te/collezioni/colonial
- /prodotti/bancha-fiorito-lattina
- /prodotti/tisaniera-camilla-foliage-tisaniera-camilla-cp212
- /prodotti/tisaniera-camilla-jane-tisaniera-camilla-cp208

Au total, 18 pages distinctes ont été évaluées : les 17 pages répertoriées ci-dessus, auxquelles s'ajoute l'index du blog (/blog), évalué uniquement avec Axe.

L'audit automatisé couvre 27 des 50 critères de succès WCAG 2.1 de niveau A/AA : les 23 évalués par MAUVE++, auxquels s'ajoutent quatre critères (2.1.1, 2.4.3, 2.4.6 et 3.2.1) vérifiés au moyen des tests guidés d'Axe.



Cette évaluation ne constitue ni un audit manuel complet ni une série de tests réalisés avec de vrais utilisateurs en situation de handicap.

Fiabilité des résultats

Tous les résultats présentés dans ce document proviennent de tests automatisés. Aucun test manuel approfondi n'a été effectué (navigation complète au clavier, lecteurs d'écran, loupes d'agrandissement, personnes en situation de handicap). La couverture par outil est détaillée ci-dessous :

- Axe DevTools (axe-core 4.13.0, WCAG 2.1 AA, règles de bonnes pratiques activées) : 10 URL distinctes, dont le blog ; 16 analyses fournies par le client, y compris des tests guidés (clavier, focus, sémantique).
- WAVE (WebAIM, version web) : les 10 pages du premier échantillon.
- MAUVE++ (CNR-ISTI, WCAG 2.1 AA) : 10 pages du deuxième échantillon, deux exécutions, 23 critères évalués.
- W3C Nu Html Checker : les 10 pages du premier échantillon.
- W3C CSS Validator : page d'accueil (les feuilles de style sont communes à l'ensemble du site).
- Contrôles par script sur le HTML initial (titres, lang, h1, alt, identifiants dupliqués) sur 10 pages.
- Lighthouse pour Chrome : utilisé à la demande.

État de conformité

Partiellement conforme

Au vu des tests automatisés effectués, le site est considéré comme partiellement conforme aux exigences de la norme **UNI CEI EN 301 549**.

Aucun test manuel approfondi n'a été réalisé. Par conséquent, certains problèmes signalés peuvent ne pas correspondre à des non-conformités réelles et peuvent déjà être correctement implémentés.

Conformité en matière d'accessibilité

Perceptible

- **Alternatives textuelles (critère 1.1.1) — Vérification manuelle nécessaire** : MAUVE++ signale des textes alternatifs manquants sur 10 pages sur 10 lors de la première exécution (23 occurrences) et sur 2 pages (/ et /accesso, 4 occurrences) lors de la seconde. Axe et Lighthouse ne détectent aucune image sans attribut alt ; WAVE signale uniquement des textes alternatifs redondants ou trop longs.
- **Informations et relations (critère 1.3.1) — Pris en charge** : les cartes des carrousels sont dans une véritable liste ul/li ; les listes du pied de page ne contiennent que des éléments li ; les titres des colonnes du pied de page (« Il mondo La Via del Tè », « Dove trovarci », « Supporto », « LEGAL »), « Il tuo ordine » et les noms des thés dans le configurateur de cadeaux de mariage sont balisés comme des titres ; les phrases



promotionnelles (« Iscriviti alla Newsletter », « Reso facile ») ne sont plus balisées comme des titres. « Totale » reste une étiquette placée à côté de sa valeur. Lighthouse ne signale aucune anomalie sur les listes et la structure.

- **Identification de la finalité des champs de saisie (critère 1.3.5) — Pris en charge** : les champs de connexion, d'inscription, de contact, de newsletter, de rétractation et d'adresse disposent de la valeur autocomplete appropriée (email, given-name, family-name, tel, current-password, new-password, postal-code et autres).
- **Utilisation de la couleur (critère 1.4.1) — Vérification manuelle nécessaire** : MAUVE+ + signale 27 à 31 éléments, sur 8 à 10 pages, qui ne se distinguent que par la couleur. Le rapport agrégé n'indique pas lesquels.
- **Contraste minimum (critère 1.4.3) — Partiellement pris en charge** : le texte blanc sur fond vert #64A38F présente un rapport de contraste de 2,93:1, contre le minimum requis de 4,5:1 (3:1 pour le texte de grande taille). Sont concernés les étiquettes des produits, la bannière « Omaggi esclusivi », la section Blog, l'étiquette « Ricette » et la pagination (26 éléments signalés par Lighthouse sur la page d'accueil, la catégorie, la fiche produit et le blog). Le vert #64A38F est un choix de conception fondé sur la méthode APCA (Lc 61 avec du texte blanc) : il convient aux titres et au texte en gras, mais pas au texte normal de 16 px (voir « Il verde #64A38F e il metodo APCA »). Le texte blanc placé sur la photo de la page d'accueil bénéficie désormais d'un voile sombre ; les titres « Metodo di spedizione » et « Metodo di pagamento » du processus de paiement sont passés de 50 % à 70 % d'opacité.
- **Redistribution du contenu / reflow (critère 1.4.10) — Vérification manuelle nécessaire** : MAUVE++ signale une perte de contenu ou un défilement dans deux directions sur 10 pages lors de la première exécution (12 occurrences) et uniquement sur /accesso lors de la seconde (2 occurrences). À confirmer avec un zoom à 400 %.
- **Redimensionnement du texte (critère 1.4.4) — Vérification manuelle nécessaire** : MAUVE++ génère 27 avertissements sur 3 pages lors de la deuxième exécution.
- **Aucune anomalie** n'a été relevée concernant l'orientation (1.3.4), les images de texte (1.4.5), le contraste des éléments non textuels (1.4.11) et la mise en pause/l'arrêt des contenus en mouvement (2.2.2).

Utilisable

- **Clavier (critère 2.1.1) — Vérification manuelle nécessaire** : le menu principal n'utilise plus les rôles menu/menutitem et les sous-menus s'ouvrent à l'aide de boutons standard ; les boutons radio relatifs à la livraison, au paiement et à la boîte cadeau dans le processus de commande, ainsi que les étoiles d'évaluation, sont accessibles au clavier. Les 4 éléments signalés par le test guidé d'Axe doivent être confirmés par un test manuel.
- **Contournement de blocs (critère 2.4.1) — Pris en charge** : le lien « Aller au contenu principal » apparaît lorsqu'il reçoit le focus et mène à #main-content sur toutes les pages, y compris la page de paiement. Lighthouse ne signale aucune anomalie.
- **Titre de page (critère 2.4.2) — Pris en charge** : toutes les pages contrôlées possèdent un élément <title> descriptif dans le HTML initial (par exemple « Finalizza ordine | La Via del Tè », « Il tuo carrello | La Via del Tè » et « Accesso clienti | La Via del Tè »).
- **Ordre du focus (critère 2.4.3) — Pris en charge** : le bouton masqué « Cerca prodotti » ne reçoit plus le focus ; la recherche est lancée depuis le champ de recherche.
- **Fonction du lien, titres et étiquettes (critères 2.4.4 et 2.4.6) — Pris en charge** : la pagination se trouve dans un élément nav doté d'une étiquette ; les liens précédent/suivant



ont un nom accessible et la page courante est indiquée ; les liens des produits comprennent le nom du produit ; les titres vides ne sont plus générés ; la page Contact et l'index du blog comportent un titre h1.

- **Focus visible (critère 2.4.7) — Pris en charge** : les liens Conditions générales, Politique de confidentialité et Politique relative aux cookies du pied de page affichent un indicateur de focus.
- **Étiquette dans le nom (critère 2.5.3) — Vérification manuelle nécessaire** : les attributs aria-label qui remplaçaient le texte visible (menus déroulants, cartes de la page d'accueil, bouton « Aggiungi al carrello ») ont été supprimés et Lighthouse ne signale aucune anomalie ; il reste à vérifier manuellement un échantillon des quelque 1 900 avertissements de MAUVE++.

Compréhensible

- **Langue de la page et des parties (critères 3.1.1 et 3.1.2) — Pris en charge** : lang="it" est présent sur toutes les pages contrôlées ; MAUVE++ ne signale aucune anomalie.
- **Au focus (critère 3.2.1) — Vérification manuelle nécessaire** : les menus déroulants ne s'ouvrent plus lorsqu'ils reçoivent le focus ; ils s'ouvrent uniquement au clic ou avec la touche Entrée/Espace. Le bouton de sous-menu signalé par le test guidé d'Axe doit être confirmé au moyen d'un test manuel.
- **À la saisie (critère 3.2.2) — Pris en charge** : MAUVE++ n'a relevé aucune anomalie.
- **Étiquettes ou instructions (critère 3.3.2) — Pris en charge** : les deux options de police du configurateur de cadeaux de mariage (Stampatello, Corsivo) sont des boutons radio étiquetés et regroupés sous un titre ; dans le processus de paiement, les groupes « Metodo di spedizione » et « Metodo di pagamento » disposent d'une étiquette visible associée.

Robuste

- **Analyse syntaxique (critère 4.1.1) — Partiellement pris en charge** : les attributs non valides (idx, block-type-name, loading, prev-class, next-class) ainsi que les éléments div imbriqués dans des éléments button et label ont été supprimés. Le validateur HTML du W3C avait signalé 590 erreurs et 103 avertissements sur les 10 pages (éléments div non fermés, balises de fermeture article et p sans balise d'ouverture, style en ligne non valide) : la validation doit être répétée afin de confirmer quels problèmes subsistent. Il n'y a aucun identifiant dupliqué dans le HTML initial de la page d'accueil, de la catégorie, de la fiche produit, du panier et du paiement.
- **Nom, rôle et valeur (critère 4.1.2) — Pris en charge** : le bouton du panier et le bouton « favoris » disposent d'un nom accessible ; le menu n'utilise plus role="menuitem" ; aucun aria-label n'est appliqué à des éléments div sans rôle ; les références ARIA pointent uniquement vers des éléments existants ; le configurateur de cadeaux de mariage ne contient plus de contrôles imbriqués ; le bouton d'affichage du mot de passe possède un nom. Lighthouse ne signale aucune anomalie.
- **Messages d'état (critère 4.1.3) — Vérification manuelle nécessaire** : 1 avertissement de MAUVE++ sur une page.



Synthèse des critères identifiés

Critère	Niveau	Observations
1.4.3 – Contraste minimum	Partiellement pris en charge	Blanc sur #64A38F à 2,93:1 (4,5:1 requis) ; confirmé par Axe, MAUVE++ et Lighthouse. Couleur choisie à l'aide de l'APCA (Lc 61) : adaptée aux titres/texte et au gras.
4.1.1 – Analyse syntaxique	Partiellement pris en charge	Attributs non valides supprimés ; la validation W3C doit être répétée pour les balises non fermées et le style en ligne signalés précédemment.
1.3.1 – Informations et relations	Pris en charge	Véritables listes dans les carrousels et le pied de page ; titres balisés comme des titres.
1.3.5 – Identification de la finalité des champs de saisie	Pris en charge	Valeurs autocomplete appropriées sur les champs de données personnelles.
2.4.1 – Contournement de blocs	Pris en charge	Lien « Aller au contenu principal » visible au focus sur toutes les pages.
2.4.2 – Titre de page	Pris en charge	Titre descriptif dans le HTML initial sur toutes les pages contrôlées.
2.4.3 – Ordre du focus	Pris en charge	Aucun élément masqué dans l'ordre de tabulation.
2.4.4 – Fonction du lien (selon le contexte)	Pris en charge	Pagination et liens des produits dotés d'un nom accessible.
2.4.6 – Titres et étiquettes	Pris en charge	Aucun titre vide ; h1 sur toutes les pages contrôlées.
2.4.7 – Focus visible	Pris en charge	Indicateur de focus sur les liens juridiques du pied de page. Le document sera réexaminé et mis à jour à l'occasion de modifications importantes du site
3.3.2 – Étiquettes ou instructions	Pris en charge	Boutons radio du configurateur étiquetés ; groupes du paiement étiquetés.
4.1.2 – Nom, rôle et valeur	Pris en charge	Boutons dotés d'un nom ; rôles et références ARIA valides ; aucun contrôle imbriqué.
1.1.1 – Contenu non textuel	Vérification manuelle nécessaire	Signalé uniquement par MAUVE++ (2 à 10 pages sur 10) ; Axe, WAVE et Lighthouse ne trouvent aucune image dépourvue d'alternative textuelle.
1.4.1 – Utilisation de la couleur	Vérification manuelle nécessaire	Signalé uniquement par MAUVE++ (8 à 10 pages sur 10) ; le rapport n'indique pas les éléments concernés.
1.4.4 – Redimensionnement du texte	Vérification manuelle nécessaire	27 avertissements MAUVE++ sur 3 pages (deuxième exécution).
1.4.10 – Redistribution du contenu (reflow)	Vérification manuelle nécessaire	Signalé uniquement par MAUVE++ : 10 pages lors de la première exécution, 1 lors de la seconde.



Critère	Niveau	Observations
2.1.1 – Clavier	Vérification manuelle nécessaire	Menu et contrôles du paiement corrigés ; à confirmer par un test manuel.
2.5.3 – Étiquette dans le nom	Vérification manuelle nécessaire	Aucune anomalie Lighthouse ; environ 1 900 avertissements MAUVE++ à examiner.
3.2.1 – Au focus	Vérification manuelle nécessaire	Les menus déroulants ne s'ouvrent plus au focus ; à confirmer sur le sous-menu.
4.1.3 – Messages d'état	Vérification manuelle nécessaire	1 avertissement MAUVE++.
Sept autres critères couverts par l'échantillon	Aucune anomalie détectée par l'outil automatisé	Critères 1.3.4, 1.4.5, 1.4.11, 2.2.2, 3.1.1, 3.1.2, 3.2.2. Vérification automatisée uniquement : cela ne constitue pas une certification de conformité.
23 autres critères WCAG 2.1 de niveaux A/AA	Non évalué	Non couverts par l'analyse automatisée ; un audit manuel est nécessaire (par exemple audio et vidéo 1.2.x, ordre séquentiel logique 1.3.2, espacement du texte 1.4.12, contenu au survol ou au focus 1.4.13, absence de piège au clavier 2.1.2, gestes de pointeur 2.5.1).

Fonctionnalités d'accessibilité prises en charge

Nous avons conçu le site pour permettre aux utilisateurs de consulter le catalogue, de choisir des produits et de finaliser une commande à l'aide de différentes méthodes de navigation et de technologies d'assistance. Les fonctionnalités suivantes sont actuellement disponibles.

Les fonctionnalités énumérées ont été contrôlées au moyen d'outils automatisés le 30 septembre 2026, sur un échantillon de 18 pages. Aucun test manuel complet n'a encore été effectué : certaines fonctionnalités peuvent donc ne pas être disponibles sur toutes les pages ou avec toutes les technologies d'assistance.

Navigation au clavier

- Les principales fonctions peuvent être utilisées sans souris : Tab et Maj+Tab pour se déplacer, Entrée et Espace pour activer les boutons et les liens, et les flèches pour parcourir les options de sélection.
- Un indicateur visible montre en permanence l'élément sélectionné.
- Au début de chaque page, y compris lors du paiement, le lien « Aller au contenu principal » mène directement au contenu principal sans obliger l'utilisateur à parcourir le menu.
- Les menus déroulants s'ouvrent uniquement au clic ou avec Entrée/Espace, et jamais simplement lorsqu'ils reçoivent le focus. Ils se ferment avec la touche Échap.

Compatibilité avec les lecteurs d'écran

- Chaque page possède un titre descriptif, par exemple « Il tuo carrello | La Via del Tè », et des titres hiérarchisés qui permettent d'en comprendre la structure.



- Les principales zones sont identifiées : en-tête, navigation, contenu principal et pied de page.
- Les boutons et les icônes disposent d'un nom lisible, par exemple « Carrello » et « Aggiungi ai preferiti ». Les menus indiquent s'ils sont ouverts ou fermés.
- La pagination du catalogue indique la page courante.
- Les messages tels que « Prodotto aggiunto al carrello », les erreurs de formulaire et les confirmations sont annoncés automatiquement par le lecteur d'écran.
- La langue de la page est déclarée (italien) afin que la prononciation soit correcte.

Images et contenus visuels

- Les images des produits et les images informatives possèdent un texte alternatif. Les images purement décoratives sont ignorées par les technologies d'assistance.
- Nous n'utilisons pas d'images à la place du texte.

Formulaires plus faciles à remplir

- Chaque champ possède une étiquette visible et les options associées sont regroupées sous un titre (mode de livraison, mode de paiement, style de police des cadeaux de mariage).
- Dans les champs de connexion, d'inscription, d'adresse, de contact et de newsletter, le navigateur et les gestionnaires de mots de passe peuvent remplir automatiquement le nom, l'adresse e-mail, le téléphone, le code postal et le mot de passe.
- Les erreurs sont signalées par un message textuel à proximité du champ concerné, et non uniquement par la couleur.

Lecture et affichage

- Le site s'adapte aux smartphones, aux tablettes et aux ordinateurs, en orientation portrait comme en orientation paysage.
- Il est possible d'agrandir la page à l'aide du zoom du navigateur (Ctrl/Cmd +) ou des fonctions d'agrandissement de l'appareil.
- La taille du texte peut être augmentée dans les paramètres du navigateur.

Suivi et maintenance continus

Pour nous, l'accessibilité est un processus continu et non un engagement ponctuel.

- La présente déclaration a été rédigée le 30 septembre 2026 sur la base d'un audit automatisé (analyses WCAG 2.1 / UNI CEI EN 301 549, niveau AA), portant sur un échantillon de 10 pages par outil, soit 18 pages distinctes au total.
- Toute nouvelle publication ou mise à jour importante du site sera accompagnée d'une nouvelle analyse automatisée de contrôle. Pendant le développement, le code est également vérifié au moyen de tests automatisés sur GitHub.



Commentaires et coordonnées

Nous accueillons volontiers vos suggestions pour rendre le site La Via del Tè plus accessible. Si vous rencontrez un problème ou souhaitez faire une suggestion, veuillez nous contacter par e-mail en décrivant précisément le problème.

Les signalements relatifs à l'accessibilité du site web peuvent être envoyés par e-mail à l'adresse boutique@laviadelte.it, en indiquant « Segnalazione accessibilità » (signalement relatif à l'accessibilité) dans l'objet du message et en décrivant dans le texte le problème rencontré.

Nous prendrons acte des commentaires reçus et ferons notre possible pour résoudre rapidement le problème ou vous informer de l'avancement de son traitement.

Informations sur le site web

- Date de mise en ligne du site web : 20 juillet 2026
- Des tests d'utilisabilité ont été effectués : oui
- Système de gestion de contenu (CMS) utilisé : Sylius (interface front-end basée sur Nuxt/Vue)

Rapport technique

La norme UNI CEI EN 301 549 couvre de nombreux types de produits et services TIC (matériel informatique, téléphonie, vidéo, logiciels, documentation, services d'urgence), et pas uniquement les sites web.

Le site <https://www.laviadelte.it/> est un site de commerce électronique sans fonctionnalité de communication vocale ou vidéo (aucun élément audio ou vidéo n'a été trouvé sur les 10 pages contrôlées), sans composant matériel et sans logiciel installable. Les chapitres suivants sont donc, pour l'essentiel, classés « Non applicable » en raison de la nature du produit, et non à la suite d'un test. Le chapitre 9 (Web), déjà traité dans la synthèse des critères, est le seul chapitre entièrement applicable ; les mêmes critères WCAG s'appliquent également aux documents non web (chapitre 10) et aux logiciels (chapitre 11).

Exigences générales

Critère	Niveau de conformité
5.1.2.1 Fonctionnalité fermée	Voir les sections 5.2 à 13
5.1.2.2 Technologies d'assistance	Voir les sections 5.1.3 à 5.1.6
5.1.3.1 Sortie audio des informations visuelles	Non applicable
5.1.3.2 Restitution de la sortie audio, y compris la parole	Non applicable
5.1.3.3 Corrélation de la sortie audio	Non applicable
5.1.3.4 Contrôle utilisateur de la sortie vocale	Non applicable
5.1.3.5 Interruption automatique de la sortie vocale	Non applicable



Critère	Niveau de conformité
5.1.3.6 Sortie vocale pour le contenu non textuel	Non applicable
5.1.3.7 Sortie vocale pour les informations vidéo	Non applicable
5.1.3.8 Saisie masquée	Non applicable
5.1.3.9 Accès privé aux données personnelles	Non applicable
5.1.3.10 Sortie audio sans interférence	Non applicable
5.1.3.11 Volume d'écoute privée	Non applicable
5.1.3.12 Volume du haut-parleur	Non applicable
5.1.3.13 Réinitialisation du volume	Non applicable
5.1.3.14 Langues parlées	Non applicable
5.1.3.15 Identification non visuelle des erreurs	Non applicable
5.1.3.16 Reçus, billets et résultats de transaction	Non applicable
5.1.4 Fonctionnalité fermée pour l'agrandissement du texte	Non applicable
5.1.5 Sortie visuelle pour les informations audio	Non applicable
5.1.6.1 Fonctionnalité fermée	Voir les critères 5.1.3.1 à 5.1.3.16
5.1.6.2 Focus de saisie	Non applicable
5.1.7 Accès sans parole	Non applicable
5.2 Activation des fonctionnalités d'accessibilité	Non applicable
5.3 Biométrie	Non applicable
5.4 Conservation des informations d'accessibilité lors de la conversion	Non applicable
5.5.1 Modes de fonctionnement	Non applicable
5.5.2 Repérabilité des parties utilisables	Non applicable
5.6.1 État tactile ou auditif	Non applicable
5.6.2 État visuel	Non applicable
5.7 Répétition des touches	Non applicable
5.8 Acceptation d'une double frappe	Non applicable
5.9 Actions simultanées de l'utilisateur	Non applicable

TIC avec communication vocale bidirectionnelle

Critère	Niveau de conformité
6.1 Bande passante audio pour la parole	Non applicable
6.2.1.1 Communication textuelle en temps réel (RTT)	Non applicable



Critère	Niveau de conformité
6.2.1.2 Voix et texte simultanés	Non applicable
6.2.2.1 Affichage visuellement distinct	Non applicable
6.2.2.2 Direction d'envoi et de réception déterminable par programmation	Non applicable
6.2.2.3 Identification du locuteur	Non applicable
6.2.2.4 Indicateur visuel de la communication textuelle en temps réel (RTT)	Non applicable
6.2.3 Interopérabilité	Non applicable
6.2.4 Réactivité du texte en temps réel (RTT)	Non applicable
6.3 Identification de l'appelant	Non applicable
6.4 Alternatives aux services vocaux	Non applicable
6.5.2 Résolution	Non applicable
6.5.3 Fréquence d'images	Non applicable
6.5.4 Synchronisation audio/vidéo	Non applicable
6.5.5 Indicateur visuel de l'audio associé à la vidéo	Non applicable
6.5.6 Identification du locuteur dans la communication vidéo (langue des signes)	Non applicable
6.6 Alternatives aux services vidéo (informatif)	Recommandation ; aucune réponse requise

TIC avec fonctionnalités vidéo

Critère	Niveau de conformité
7.1.1 Lecture des sous-titres	Non applicable
7.1.2 Synchronisation des sous-titres	Non applicable
7.1.3 Conservation des sous-titres	Non applicable
7.1.4 Caractéristiques des sous-titres	Non applicable
7.1.5 Sous-titres parlés	Non applicable
7.2.1 Lecture de l'audiodescription	Non applicable
7.2.2 Synchronisation de l'audiodescription	Non applicable
7.2.3 Conservation de l'audiodescription	Non applicable
7.3 Commandes utilisateur pour les sous-titres et l'audiodescription	Non applicable



Matériel informatique

Critère	Niveau de conformité
8.1.2 Connexions standard	Non applicable
8.1.3 Couleur	Non applicable
8.2.1.1 Plage de volume de la sortie vocale	Non applicable
8.2.1.2 Réglage progressif du volume	Non applicable
8.2.2.1 Appareils fixes	Non applicable
8.2.2.2 Systèmes de communication sans fil	Non applicable
8.3.2.1 Portée frontale dégagée, hauteur élevée	Non applicable
8.3.2.2 Portée frontale dégagée, hauteur basse	Non applicable
8.3.2.3.1 Espace libre au sol	Non applicable
8.3.2.3.2 Portée frontale avec obstacle (moins de 510 mm)	Non applicable
8.3.2.3.3 Portée frontale avec obstacle (moins de 635 mm)	Non applicable
8.3.2.4 Largeur de dégagement pour les genoux et les orteils	Non applicable
8.3.2.5 Dégagement pour les orteils	Non applicable
8.3.2.6 Dégagement pour les genoux	Non applicable
8.3.3.1 Portée latérale dégagée, hauteur élevée	Non applicable
8.3.3.2 Portée latérale dégagée, hauteur basse	Non applicable
8.3.3.3.1 Portée latérale avec obstacle (moins de 255 mm)	Non applicable
8.3.3.3.2 Portée latérale avec obstacle (moins de 610 mm)	Non applicable
8.3.4.1 Changements de niveau	Non applicable
8.3.4.2 Espace libre au sol ou zone de fonctionnement	Non applicable
8.3.4.3.2 Approche frontale	Non applicable
8.3.4.3.3 Approche latérale	Non applicable
8.3.5 Visibilité	Non applicable
8.3.6 Instructions d'installation	Non applicable
8.4.1 Touches numériques	Non applicable
8.4.2.1 Modes d'actionnement des éléments mécaniques	Non applicable



Critère	Niveau de conformité
8.4.2.2 Force nécessaire à l'actionnement des éléments mécaniques	Non applicable
8.4.3 Touches, tickets et cartes de transport	Non applicable
8.5 Indication tactile du mode vocal	Non applicable

Web

Voir la section « Synthèse des critères identifiés » plus haut dans ce document : l'évaluation automatisée au regard des WCAG 2.1, niveau AA, couvre les critères de ce chapitre.

Documents non web

Aucun lien vers des documents PDF n'a été trouvé sur les 10 pages contrôlées. Si des documents téléchargeables sont publiés à l'avenir, ils devront être évalués selon les mêmes critères.

Critère	Niveau de conformité
10.1.1.1 – 10.4.1.3 (critères équivalents aux WCAG pour les documents)	Voir le tableau de synthèse WCAG 2.1 (chapitre 9)
10.5 Positionnement des sous-titres	Non applicable
10.6 Synchronisation de l'audiodescription	Non applicable

Logiciels

Critère	Niveau de conformité
11.1.1.1 – 11.4.1.3 (critères équivalents aux WCAG pour les logiciels)	Voir le tableau de synthèse WCAG 2.1 (chapitre 9)
11.5.2.4 Technologies d'assistance	Non applicable
11.5.2.5 Informations sur les objets	Non applicable
11.5.2.6 Lignes, colonnes et en-têtes	Non applicable
11.5.2.7 Valeurs	Non applicable
11.5.2.8 Relations entre les étiquettes	Non applicable
11.5.2.9 Relations parent-enfant	Non applicable
11.5.2.10 Texte	Non applicable
11.5.2.11 Liste des actions disponibles	Non applicable
11.5.2.12 Exécution des actions disponibles	Non applicable
11.5.2.13 Suivi des attributs de focus et de sélection	Non applicable
11.5.2.14 Modification des attributs de focus et de sélection	Non applicable
11.5.2.15 Notification des changements	Non applicable



Critère	Niveau de conformité
11.5.2.16 Changements d'état et de propriétés	Non applicable
11.5.2.17 Changements de valeurs et de texte	Non applicable
11.6.1 Contrôle utilisateur des fonctionnalités d'accessibilité	Non applicable
11.6.2 Absence d'interférence avec les fonctionnalités d'accessibilité	Non applicable
11.7 Préférences utilisateur	Non applicable
11.8.2 Création de contenu accessible	Non applicable — le site n'est pas un outil de création de contenu
11.8.3 Conservation des informations d'accessibilité lors des transformations	Non applicable
11.8.4 Suggestions de correction	Non applicable
11.8.5 Modèles	Non applicable

Documentation et services d'assistance

Critère	Niveau de conformité
12.1.1 Fonctionnalités d'accessibilité et de compatibilité	Non applicable
12.1.2 Documentation accessible	Voir le tableau de synthèse WCAG 2.1 (chapitre 9)
12.2.2 Informations sur les fonctionnalités d'accessibilité et de compatibilité	Non applicable
12.2.3 Communication efficace	Non évalué
12.2.4 Documentation accessible	Voir le tableau de synthèse WCAG 2.1 (chapitre 9)

TIC permettant le relais ou l'accès aux services d'urgence

Critère	Niveau de conformité
13.1.2 Services de relais textuel	Non applicable
13.1.3 Services de relais en langue des signes	Non applicable
13.1.4 Services de relais par lecture labiale	Non applicable
13.1.5 Services de téléphonie avec sous-titrage	Non applicable
13.1.6 Services de conversion de la parole en texte	Non applicable
13.2 Accès aux services de relais	Non applicable
13.3 Accès aux services d'urgence	Non applicable



Historique du document

Ce document a été rédigé le 30 septembre 2026, version 1. Nous prévoyons de le réexaminer au moins une fois par an, ou chaque fois que le site fait l'objet de modifications importantes, et de le mettre à jour avec les résultats d'un audit manuel complet.

Environnement de test

Systèmes d'exploitation

- Apple macOS (dernière version)
- Apple iOS (dernière version)
- Linux n'a pas été utilisé car il est actuellement très peu répandu parmi les utilisateurs en situation de handicap.

Navigateurs et logiciels utilisateur

- Google Chrome
- Safari
- Opera
- Firefox

Lecteurs d'écran et technologies d'assistance

Aucun lecteur d'écran ni aucune autre technologie d'assistance n'a été utilisé : la vérification a été exclusivement automatisée.

Méthodologie

La présente évaluation repose sur des analyses automatisées réalisées à l'aide d'outils d'analyse de l'accessibilité (Axe, WAVE, MAUVE++, Lighthouse pour Chrome, validateurs HTML et CSS du W3C, fondés sur les WCAG 2.1, niveau AA), sur un échantillon de 10 pages par outil, soit 18 pages distinctes au total. L'audit automatisé couvre 27 des 50 critères de succès WCAG 2.1 de niveau A/AA. Il ne constitue ni un audit manuel complet ni une série de tests réalisés avec de vrais utilisateurs en situation de handicap.

Outils et environnements de test

La vérification a été menée exclusivement au moyen d'outils automatisés d'analyse du code et des pages, en comparant les résultats des différents outils afin de réduire les faux positifs. Aucun test manuel n'a été réalisé avec de véritables technologies d'assistance (lecteurs d'écran, loupes d'agrandissement, navigation au clavier) et aucun test n'a été effectué avec des personnes en situation de handicap : ces tests restent à planifier afin de compléter l'évaluation.

Outils de test automatisé utilisés

- **Axe** (axe-core 4.13.0 / axe DevTools 4.138.0) — moteur open source d'analyse statique du HTML et des attributs ARIA ; il identifie les violations objectives des critères WCAG au



niveau du balisage (par exemple étiquettes manquantes, contraste, attributs non valides). Les règles avancées et les tests guidés (clavier, focus, sémantique) ont également été utilisés.

- **WAVE** (Web Accessibility Evaluation Tool, WebAIM) — outil d'analyse visuelle de la page qui superpose des icônes signalant les erreurs, les alertes et les caractéristiques structurelles (titres, repères, texte alternatif) directement sur le rendu de la page.
- **MAUVE++** — validateur automatique développé par le CNR-ISTI, outil de référence en Italie pour la vérification de la conformité aux WCAG 2.1 et à la norme UNI CEI EN 301 549 ; il produit un rapport détaillé sur les critères de succès vérifiables automatiquement. Les rapports agrégés de deux exécutions ont été utilisés.
- **W3C Nu Html Checker** (validator.w3.org/nu) — validation du balisage HTML des 10 pages du premier échantillon.
- **W3C CSS Validator** (jigsaw.w3.org/css-validator) — validation des feuilles de style de la page d'accueil (profil CSS3 + SVG).
- **Lighthouse pour Chrome** — outil intégré aux DevTools de Google Chrome ; il fournit un score d'accessibilité fondé sur un sous-ensemble de contrôles automatisés (axe-core) et met en évidence les possibilités d'amélioration.

Tests automatisés pendant le développement

Outre l'audit décrit dans le présent document, le code du site a été contrôlé pendant le développement au moyen de tests automatisés exécutés sur GitHub, qui vérifient également certains aspects de l'accessibilité.

Évaluation du contraste des couleurs

Les problèmes de contraste ont été relevés par Axe et MAUVE++ puis recalculés à l'aide de la formule WCAG afin de vérifier les critères 1.4.3 (Contraste minimum) et 1.4.11 (Contraste des éléments non textuels) de la norme UNI CEI EN 301 549 / WCAG 2.1 AA.

Contrast.tools (contrast.tools) — outil de calcul du rapport de contraste entre le texte ou les éléments graphiques et leur arrière-plan, utilisé pour vérifier la conformité aux critères 1.4.3 (Contraste minimum) et 1.4.11 (Contraste des éléments non textuels) de la norme UNI CEI EN 301 549 / WCAG 2.1 AA.

Une vérification complémentaire du contraste a également été effectuée au moyen de l'**APCA (Accessible Perceptual Contrast Algorithm)**, algorithme perceptif conçu pour évaluer la lisibilité du texte en fonction de la luminosité relative du texte et de l'arrière-plan. Les valeurs APCA sont fournies à titre d'information complémentaire aux rapports de contraste calculés selon la formule WCAG 2.x. L'APCA n'étant pas la méthode normative de vérification des critères WCAG 2.1 AA 1.4.3 et 1.4.11, ses résultats ne remplacent pas la vérification de conformité effectuée selon les critères WCAG applicables.

Terminologie

Les termes utilisés pour décrire les niveaux de conformité sont définis comme suit :

- **Pris en charge** : la fonctionnalité satisfait au critère sans défaut connu, ou y satisfait au moyen d'une facilitation équivalente.



- **Partiellement pris en charge** : certaines fonctionnalités ne satisfont pas pleinement au critère.
- **Non pris en charge** : la plupart des fonctionnalités ne satisfont pas au critère.
- **Non applicable** : le critère n'est pas pertinent pour le site.
- **Vérification manuelle nécessaire** : les outils automatisés ont produit un avertissement qu'ils ne sont pas en mesure de résoudre.
- **Non évalué** : le site n'a pas encore été évalué au regard du critère (vérification manuelle à compléter).