

shots.

Accessibility Conformance Report (ACR)

Valutazione tecnica per dichiarazione di accessibilità La Via del Tè

Il sito <https://www.laviadelte.it/> è **parzialmente conforme** alla norma UNI CEI EN 301 549 (WCAG 2.1 livello AA). La **valutazione deriva solo da test automatici (Axe, WAVE, MAUVE++, Lighthouse e validatori W3C)**, senza test manuali approfonditi.

Redatto da	Data documento	Versione	Descrizione doc
Shots.it	30.09.2026	1	Valutazione tecnica

Resp. Approvazione (Nome Società Cliente)	Data approvazione	Versione approvata
SNAK S.r.l.	07.10.2026	1

headquarter

Via Garibaldi, 94
25015 - Desenzano del Garda (BS) Italia

email

info@shots.it

website

www.shots.it

telephone

+39 030 8362423

P.IVA

02635930353

ragione Sociale

@shots.it Srl

sede legale

Borgo Santa Maria in Portiolo, 4
42011 Bagnolo in Piano (RE) Italia



Sommario

Principi di redazione e conformità normativa.....	3
Introduzione.....	3
Panoramica.....	3
Descrizione del servizio.....	3
Come si usa il sito.....	3
Ambito e metodologia della verifica.....	4
Attendibilità dei risultati.....	4
Stato di conformità.....	5
Conformità dell'accessibilità.....	5
Percepibile.....	5
Utilizzabile.....	6
Comprensibile.....	6
Robusto.....	7
Quadro di sintesi dei criteri rilevati.....	7
Funzionalità di accessibilità supportate.....	8
Navigazione da tastiera.....	8
Compatibilità con screen reader.....	9
Immagini e contenuti visivi.....	9
Moduli più semplici da compilare.....	9
Lettura e visualizzazione.....	9
Monitoraggio e manutenzione continui.....	9
Feedback e Contatti.....	10
Informazioni sul sito web.....	10
Report tecnico.....	10
Requisiti generici.....	10
ICT con comunicazione vocale bidirezionale.....	11
ICT con funzionalità video.....	12
Hardware.....	12
Web.....	13
Documenti non web.....	14
Software.....	14
Documentazione e servizi di supporto.....	15
ICT che fornisce ritrasmissione o accesso al servizio di emergenza.....	15
Storia del documento.....	15
Ambiente di test.....	15
Sistemi operativi.....	15
Browser e software utente.....	16
Screen readers e tecnologie assistive.....	16
Metodologia.....	16
Strumenti e ambienti di test.....	16
Strumenti automatici utilizzati.....	16
Test automatici in fase di sviluppo.....	17
Verifica dei contrasti colore.....	17
Terminologia.....	17



Principi di redazione e conformità normativa

Il presente documento è redatto in forma semplificata e con linguaggio chiaro e comprensibile in conformità ai principi e ai requisiti di accessibilità stabiliti dalla Direttiva (UE) 2019/882 e dal decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82, con particolare riferimento all'obbligo di fornire informazioni percepibili, utilizzabili, comprensibili e robuste per tutti gli utenti, incluse le persone con disabilità.

Le informazioni relative all'accessibilità dei servizi devono essere presentate in modo chiaro, comprensibile e accessibile, anche attraverso l'uso di un linguaggio semplice e di una struttura non complessa.

La scelta di sintesi e semplicità del presente documento costituisce pertanto attuazione diretta di un obbligo normativo e non rappresenta una limitazione delle informazioni disponibili, che restano integralmente disciplinate dalla documentazione tecnica e legale di riferimento.

Introduzione

Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro servizio. Questo documento spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.

Questo documento spiega cosa facciamo affinché il sito La Via del Tè rispetti i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301 549 (WCAG 2.1 livello AA), e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità.

SNACK S.r.l. si impegna per l'accessibilità e l'inclusività: vogliamo che tutti i nostri utenti possano consultare il catalogo, acquistare e completare un ordine con successo.

La dichiarazione riguarda solo il sito <https://www.laviadelte.it/>. Rivediamo regolarmente queste informazioni man mano che miglioriamo il sito.

Panoramica

Descrizione del servizio

Sito di commercio elettronico per la vendita online di tè e infusi (in lattina, in filtri e sfusi), accessori per la preparazione, bomboniere personalizzabili con il tè e contenuti editoriali (blog e ricette).

Come si usa il sito

Ci sforziamo di rendere <https://www.laviadelte.it/> semplice da usare per tutti. Il sito è pensato per: consultare le categorie di prodotto, aprire la scheda prodotto, aggiungere articoli al carrello, completare l'ordine dal checkout, configurare le bomboniere e contattare l'azienda dalla pagina Contatti. Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte del sito, contattate il nostro supporto per un'assistenza personalizzata <https://www.laviadelte.it/contatti>.



Ambito e metodologia della verifica

La valutazione si basa su scansioni automatiche eseguite il 30 settembre 2026 con strumenti di analisi dell'accessibilità (basati su WCAG 2.1 livello AA) su un campione di 10 pagine per strumento. Il primo campione (Axe, WAVE, validatore HTML W3C) copre homepage, catalogo, scheda prodotto, carrello e checkout, area di accesso, contatti, blog e flusso bomboniere:

- Home page: /
- Categoria: /categorie/te-e-infusi/te/te-verde
- Scheda prodotto: /prodotti/romeo-e-giulietta-lattina-da-100-grammi
- Carrello: /carrello
- Checkout: /checkout
- Contatti: /contatti
- Configuratore bomboniere: /bomboniere-con-il-te
- Conferma bomboniere: /bomboniere/thank-you
- Articolo del blog: /blog/chai-latte-freddo
- Accesso: /accesso

Il secondo campione, analizzato con MAUVE++, comprende altre 10 pagine:

- /
- /accesso
- /carrello
- /wishlist
- /categorie/nuovi-arrivi
- /categorie/tutti-i-prodotti
- /categorie/te-e-infusi/te/collezioni/colonial
- /prodotti/bancha-fiorito-lattina
- /prodotti/tisaniera-camilla-foilage-tisaniera-camilla-cp212
- /prodotti/tisaniera-camilla-jane-tisaniera-camilla-cp208

In totale le pagine distinte analizzate sono 18: alle 17 si aggiunge l'indice del blog (/blog), analizzato solo con Axe.

L'audit automatico copre 27 dei 50 criteri di successo di WCAG 2.1 A/AA: i 23 valutati da MAUVE++ più 4 (2.1.1, 2.4.3, 2.4.6, 3.2.1) verificati dai test guidati di Axe.

Non costituisce una verifica manuale completa né un test con utenti reali con disabilità.

Attendibilità dei risultati

Tutti i risultati di questo documento provengono da test automatici; non sono stati effettuati test manuali approfonditi (navigazione completa da tastiera, screen reader, ingranditori, utenti con disabilità). Dettaglio della copertura per strumento:

- Axe DevTools (axe-core 4.13.0, WCAG 2.1 AA, best practice attive): 10 URL univoci (blog compreso), 16 scansioni fornite dal cliente, comprese quelle con test guidati (tastiera, focus, semantica).



- WAVE (WebAIM, versione web): 10 pagine su 10 del primo campione.
- MAUVE++ (CNR-ISTI, WCAG 2.1 AA): 10 pagine del secondo campione, 2 esecuzioni, 23 criteri valutati.
- W3C Nu Html Checker: 10 pagine su 10 del primo campione.
- W3C CSS Validator: home page (i fogli di stile sono condivisi dal sito).
- Controlli con script sull'HTML iniziale (titoli, lang, h1, alt, ID duplicati) su 10 pagine.
- Lighthouse for Chrome su richiesta.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Il sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti della norma **UNI CEI EN 301 549**, sulla base delle verifiche effettuate mediante test automatici.

Non sono stati effettuati test manuali approfonditi; pertanto, alcune delle segnalazioni rilevate potrebbero non essere effettivamente riconducibili a non conformità e potrebbero risultare già correttamente implementate.

Conformità dell'accessibilità

Percepibile

- **Alternative testuali (criterio 1.1.1) — da verificare manualmente:** MAUVE++ segnala mancanze nel testo alternativo su 10 pagine su 10 nella prima esecuzione (23 occorrenze) e su 2 pagine (/ e /accesso, 4 occorrenze) nella seconda. Axe e Lighthouse non rilevano immagini senza alt; WAVE segnala solo testi alternativi ridondanti o troppo lunghi.
- **Informazioni e relazioni (criterio 1.3.1) — supportato:** le card dei caroselli sono in una lista ul/li reale; le liste del footer contengono solo li; i titoli delle colonne del footer ("Il mondo La Via del Tè", "Dove trovarci", "Supporto", "LEGAL"), "Il tuo ordine" e i nomi dei tè nel configuratore bomboniere sono intestazioni; le frasi promozionali ("Iscriviti alla Newsletter", "Reso facile") non sono più marcate come intestazioni. "Totale" resta un'etichetta accanto al suo valore. Lighthouse non segnala anomalie su liste e struttura.
- **Scopo dell'input (criterio 1.3.5) — supportato:** i campi di accesso, registrazione, contatti, newsletter, recesso e indirizzi hanno il valore autocomplete appropriato (email, given-name, family-name, tel, current-password, new-password, postal-code e altri).
- **Uso del colore (criterio 1.4.1) — da verificare manualmente:** MAUVE++ segnala 27-31 elementi su 8-10 pagine distinguibili solo dal colore. Il report aggregato non indica quali.
- **Contrasto minimo (criterio 1.4.3) — supportato parzialmente:** il testo bianco su sfondo verde #64A38F ha un contrasto di 2,93:1 contro il minimo di 4,5:1 (3:1 per il testo grande). Riguarda etichette dei prodotti, banner "Omaggi esclusivi", sezione Blog, tag "Ricette" e paginazione (26 elementi segnalati da Lighthouse su home, categoria, scheda prodotto e blog). Il verde #64A38F è una scelta di progetto basata sul metodo APCA (Lc 61 con testo bianco): è adeguato per titoli e testo in grassetto, non per il testo normale a 16px (vedi "Il verde #64A38F e il metodo APCA"). Il testo bianco sulla foto della home ha ora un velo scuro sottostante; i titoli "Metodo di spedizione" e "Metodo di pagamento" del checkout sono passati dal 50% al 70% di opacità.



- **Adattamento del contenuto / reflow (criterio 1.4.10) — da verificare manualmente:** MAUVE++ segnala perdita di contenuto o scorrimento in due direzioni su 10 pagine nella prima esecuzione (12 occorrenze) e solo su /accesso nella seconda (2 occorrenze). Da confermare con zoom al 400%.
- **Ridimensionamento del testo (criterio 1.4.4) — da verificare manualmente:** MAUVE++ genera 27 avvisi su 3 pagine nella seconda esecuzione.
- **Nessuna anomalia** su orientamento (1.3.4), immagini di testo (1.4.5), contrasto dei componenti non testuali (1.4.11) e pausa/stop di contenuti in movimento (2.2.2).

Utilizzabile

- **Tastiera (criterio 2.1.1) — da verificare manualmente:** il menu principale non usa più i ruoli menu/menueitem e i sottomenu si aprono con pulsanti standard; i radio di spedizione, pagamento e scatola regalo del checkout e le stelle delle recensioni sono raggiungibili da tastiera. Le 4 voci segnalate dal test guidato di Axe vanno confermate con un test manuale.
- **Salto dei blocchi (criterio 2.4.1) — supportato:** il link "Salta al contenuto principale" compare quando riceve il focus e porta a #main-content su tutte le pagine, checkout compreso. Lighthouse non segnala anomalie.
- **Titolo di pagina (criterio 2.4.2) — supportato:** tutte le pagine controllate hanno un <title> descrittivo già nell'HTML iniziale (es. "Finalizza ordine | La Via del Tè", "Il tuo carrello | La Via del Tè", "Accesso clienti | La Via del Tè").
- **Ordine del focus (criterio 2.4.3) — supportato:** il pulsante nascosto "Cerca prodotti" non riceve più il focus; l'invio della ricerca avviene dal campo.
- **Scopo dei link e intestazioni (criteri 2.4.4 e 2.4.6) — supportati:** la paginazione è in un nav con etichetta, i link precedente/successiva hanno un nome e la pagina corrente è indicata; i link prodotto riportano il nome del prodotto; le intestazioni vuote non vengono più generate; Contatti e l'indice del blog hanno un h1.
- **Focus visibile (criterio 2.4.7) — supportato:** i link Termini e condizioni, Privacy Policy e Cookie Policy del footer mostrano l'indicatore di focus.
- **Etichetta nel nome (criterio 2.5.3) — da verificare manualmente:** gli aria-label che sostituivano il testo visibile (menu a tendina, card della home, pulsante "Aggiungi al carrello") sono stati rimossi e Lighthouse non segnala anomalie; resta da verificare a mano il campione di circa 1.900 avvisi di MAUVE++.

Comprensibile

- **Lingua della pagina e delle parti (criteri 3.1.1 e 3.1.2) — supportati:** lang="it" presente su tutte le pagine controllate; MAUVE++ senza anomalie.
- **Al focus (criterio 3.2.1) — da verificare manualmente:** i menu a tendina non si aprono più quando ricevono il focus, ma solo al clic o con Invio/Spazio; il pulsante del sottomenu segnalato dal test guidato di Axe va confermato con un test manuale.
- **All'input (criterio 3.2.2) — supportato:** nessuna anomalia rilevata da MAUVE++.
- **Etichette o istruzioni (criterio 3.3.2) — supportato:** le due opzioni di carattere del configuratore bomboniere (Stampatello, Corsivo) sono radio con etichetta, raggruppate con un titolo; nel checkout i gruppi "Metodo di spedizione" e "Metodo di pagamento" hanno un'etichetta visibile associata.



Robusto

- **Analisi (parsing, criterio 4.1.1) — supportato parzialmente:** sono stati rimossi gli attributi non validi (idx, block-type-name, loading, prev-class, next-class) e i div dentro button e label. Il validatore HTML W3C aveva segnalato 590 errori e 103 avvisi sulle 10 pagine (div non chiusi, tag di chiusura article e p senza apertura, stile inline non valido): va ripetuta la validazione per confermare quali restano. Non ci sono ID duplicati nell'HTML iniziale di home, categoria, scheda prodotto, carrello e checkout.
- **Nome, ruolo, valore (criterio 4.1.2) — supportato:** il pulsante carrello e il pulsante "preferiti" hanno un nome accessibile; il menu non usa più role="menuitem"; nessun aria-label su div senza ruolo; i riferimenti ARIA puntano solo a elementi esistenti; il configuratore bomboniere non contiene più controlli annidati; il pulsante per mostrare la password ha un nome. Lighthouse non segnala anomalie.
- **Messaggi di stato (criterio 4.1.3) — da verificare manualmente:** 1 avviso di MAUVE++ su una pagina.

Quadro di sintesi dei criteri rilevati

Criterio	Livello	Annotazioni
1.4.3 – Contrasto minimo	Supportato parzialmente	Bianco su #64A38F a 2,93:1 (richiesto 4,5:1); confermato da Axe, MAUVE++ e Lighthouse. Colore scelto con APCA (Lc 61): adeguato per titoli/testo e grassetto.
4.1.1 – Analisi (parsing)	Supportato parzialmente	Attributi non validi rimossi; da ripetere la validazione W3C per i tag non chiusi e lo stile inline segnalati in precedenza.
1.3.1 – Informazioni e relazioni	Supportato	Liste reali nei caroselli e nel footer; titoli marcati come intestazioni.
1.3.5 – Scopo dell'input	Supportato	autocomplete appropriato sui campi dei dati personali.
2.4.1 – Salto dei blocchi	Supportato	Link "Salta al contenuto principale" visibile al focus su tutte le pagine.
2.4.2 – Titolo di pagina	Supportato	Titolo descrittivo nell'HTML iniziale su tutte le pagine controllate.
2.4.3 – Ordine del focus	Supportato	Nessun elemento nascosto nell'ordine di tabulazione.
2.4.4 – Scopo del link	Supportato	Paginazione e link prodotto con nome accessibile.
2.4.6 – Intestazioni ed etichette	Supportato	Nessuna intestazione vuota; h1 su tutte le pagine controllate.
2.4.7 – Focus visibile	Supportato	Indicatore di focus sui link legali del footer. Il documento sarà riesaminato in occasione di modifiche significative al sito e aggiornato
3.3.2 – Etichette o istruzioni	Supportato	Radio del configuratore con etichetta; gruppi del checkout con etichetta.



Criterio	Livello	Annotazioni
4.1.2 – Nome, ruolo, valore	Supportato	Pulsanti con nome; ruoli e riferimenti ARIA validi; nessun controllo annidato.
1.1.1 – Contenuti non testuali	Da verificare manualmente	Segnalato solo da MAUVE++ (2-10 pagine su 10); Axe, WAVE e Lighthouse non trovano immagini senza alternativa testuale.
1.4.1 – Uso del colore	Da verificare manualmente	Segnalato solo da MAUVE++ (8-10 pagine su 10); il report non indica gli elementi.
1.4.4 – Ridimensionamento del testo	Da verificare manualmente	27 avvisi MAUVE++ su 3 pagine (seconda esecuzione).
1.4.10 – Adattamento del contenuto (reflow)	Da verificare manualmente	Segnalato solo da MAUVE++: 10 pagine nella prima esecuzione, 1 nella seconda.
2.1.1 – Tastiera	Da verificare manualmente	Menu e controlli del checkout corretti; da confermare con un test manuale.
2.5.3 – Etichetta nel nome	Da verificare manualmente	Lighthouse senza anomalie; circa 1.900 avvisi MAUVE++ da verificare.
3.2.1 – Al focus	Da verificare manualmente	I menu a tendina non si aprono più al focus; da confermare sul sottomenu.
4.1.3 – Messaggi di stato	Da verificare manualmente	1 avviso MAUVE++.
Altri 7 criteri compresi nel campione	Nessuna anomalia rilevata dallo strumento automatico	Criteri 1.3.4, 1.4.5, 1.4.11, 2.2.2, 3.1.1, 3.1.2, 3.2.2. Verifica solo automatica: non equivale a conformità certificata.
Restanti 23 criteri WCAG 2.1 A/AA	Non valutato	Non coperti dalla scansione automatica; richiedono audit manuale (es. audio e video 1.2.x, sequenza 1.3.2, spaziatura del testo 1.4.12, contenuto al passaggio del mouse 1.4.13, tastiera senza trappole 2.1.2, gesti 2.5.1).

Funzionalità di accessibilità supportate

Abbiamo progettato il sito perché si possa consultare il catalogo, scegliere i prodotti e completare un ordine con diverse modalità di navigazione e tecnologie assistive. Queste sono le funzionalità disponibili oggi.

Le funzionalità elencate sono state verificate con strumenti automatici il 30 settembre 2026, su un campione di 18 pagine. Non sono ancora stati fatti test manuali completi: alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili in tutte le pagine o con tutte le tecnologie assistive.

Navigazione da tastiera

- Si possono usare tutte le funzioni principali senza mouse: Tab e Maiusc+Tab per spostarsi, Invio e Spazio per attivare pulsanti e link, le frecce per le opzioni di scelta.



- Un indicatore visibile mostra sempre l'elemento selezionato.
- All'inizio di ogni pagina, checkout compreso, il link "Salta al contenuto principale" porta direttamente al contenuto, senza ripercorrere il menu.
- I menù a tendina si aprono solo con un clic o con Invio/Spazio, mai al semplice passaggio del focus. Si chiudono con il tasto Esc.

Compatibilità con screen reader

- Ogni pagina ha un titolo descrittivo, per esempio "Il tuo carrello | La Via del Tè", e intestazioni ordinate per capirne la struttura.
- Le aree principali sono identificate: intestazione, navigazione, contenuto e piè di pagina.
- Pulsanti e icone hanno un nome leggibile, per esempio "Carrello" e "Aggiungi ai preferiti". I menù indicano se sono aperti o chiusi.
- La paginazione del catalogo indica la pagina corrente.
- Messaggi come "Prodotto aggiunto al carrello", errori nei moduli e conferme vengono letti automaticamente dallo screen reader.
- La lingua della pagina è dichiarata (italiano), così la pronuncia è corretta.

Immagini e contenuti visivi

- Le immagini di prodotto e quelle informative hanno un testo alternativo. Le immagini solo decorative vengono ignorate dalle tecnologie assistive.
- Non usiamo immagini al posto del testo.

Moduli più semplici da compilare

- Ogni campo ha un'etichetta visibile, e le opzioni correlate sono raggruppate sotto un titolo (metodo di spedizione, metodo di pagamento, stile di carattere delle bomboniere).
- Nei campi di accesso, registrazione, indirizzi, contatti e newsletter il browser e i gestori di password possono compilare in automatico nome, email, telefono, CAP e password.
- Gli errori sono segnalati con un messaggio testuale vicino al campo interessato, non solo con il colore.

Lettura e visualizzazione

- Il sito si adatta a smartphone, tablet e computer, in verticale e in orizzontale.
- Si può ingrandire la pagina con lo zoom del browser (Ctrl/Cmd +) o con le funzioni di ingrandimento del dispositivo.
- Si può aumentare la dimensione del testo dalle impostazioni del browser.

Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo.

- La presente dichiarazione è stata redatta il 30 settembre 2026 sulla base di audit automatico (scansioni WCAG 2.1 / UNI CEI EN 301 549 livello AA) su un campione di 10 pagine per strumento, 18 pagine distinte in totale.



- Ogni nuova pubblicazione o aggiornamento rilevante del sito verrà accompagnato da una nuova scansione automatica di controllo. Anche in fase di sviluppo il codice viene controllato con test automatici su GitHub.

Feedback e Contatti

Siamo lieti di ricevere i vostri suggerimenti per rendere il sito La Via del Tè più accessibile. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail spiegando i dettagli del problema.

Le segnalazioni relative all'accessibilità del sito web possono essere inviate tramite e-mail all'indirizzo boutique@laviadelte.it, indicando nell'oggetto "Segnalazione accessibilità" e descrivendo nel testo il problema riscontrato.

Cercheremo di prendere atto del feedback ricevuto e faremo il possibile per risolvere il problema rapidamente o per informarvi sui progressi.

Informazioni sul sito web

- Data di pubblicazione del sito web: 20/07/2026
- Sono stati effettuati test di usabilità: sì
- CMS utilizzato per il sito web: Sylius (front-end basato su Nuxt/Vue)

Report tecnico

La norma UNI CEI EN 301 549 copre molte tipologie di prodotti e servizi ICT (hardware, telefonia, video, software, documentazione, servizi di emergenza), non solo i siti web.

Il sito <https://www.laviadelte.it/> è un sito di commercio elettronico, senza funzionalità di comunicazione vocale o video (nessun elemento video o audio nelle 10 pagine controllate), senza componenti hardware e senza software installabile: i capitoli seguenti risultano quindi in gran parte "Non applicabili" per natura del prodotto, e non per esito di un test. Il capitolo 9 (Web), già trattato nel Quadro di sintesi, è l'unico pienamente applicabile; si applica anche ai documenti non web (cap. 10) e al software (cap. 11), tramite gli stessi criteri WCAG.

Requisiti generici

Criterio	Livello di conformità
5.1.2.1 Funzionalità chiusa	Vedere da 5.2 a 13
5.1.2.2 Tecnologia assistiva	Vedere da 5.1.3 a 5.1.6
5.1.3.1 Output audio di informazioni visive	Non applicabile
5.1.3.2 Riproduzione di output audio incluso il parlato	Non applicabile
5.1.3.3 Correlazione di output audio	Non applicabile
5.1.3.4 Controllo dell'utente dell'output vocale	Non applicabile
5.1.3.5 Interruzione automatica dell'output vocale	Non applicabile



Criterio	Livello di conformità
5.1.3.6 Output vocale per contenuto non testuale	Non applicabile
5.1.3.7 Output vocale per informazioni video	Non applicabile
5.1.3.8 Immissione mascherata	Non applicabile
5.1.3.9 Accesso privato ai dati personali	Non applicabile
5.1.3.10 Output audio senza interferenze	Non applicabile
5.1.3.11 Volume di ascolto privato	Non applicabile
5.1.3.12 Volume dell'altoparlante	Non applicabile
5.1.3.13 Ripristino del volume	Non applicabile
5.1.3.14 Lingue parlate	Non applicabile
5.1.3.15 Identificazione degli errori non visivi	Non applicabile
5.1.3.16 Ricevute, biglietti, risultati transazionali	Non applicabile
5.1.4 Funzionalità chiusa all'ingrandimento del testo	Non applicabile
5.1.5 Output visivo per informazioni audio	Non applicabile
5.1.6.1 Funzionalità chiusa	Vedere da 5.1.3.1 a 5.1.3.16
5.1.6.2 Focus dell'input	Non applicabile
5.1.7 Accesso senza parlato	Non applicabile
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità	Non applicabile
5.3 Biometrica	Non applicabile
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione	Non applicabile
5.5.1 Modalità d'uso	Non applicabile
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili	Non applicabile
5.6.1 Stato tattile o uditivo	Non applicabile
5.6.2 Stato visivo	Non applicabile
5.7 Ripetizione tasti	Non applicabile
5.8 Accettazione del doppio tasto	Non applicabile
5.9 Azioni simultanee dell'utente	Non applicabile

ICT con comunicazione vocale bidirezionale

Criterio	Livello di conformità
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato	Non applicabile
6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile
6.2.1.2 Voce e testo concomitanti	Non applicabile



Criterio	Livello di conformità
6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile	Non applicabile
6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente	Non applicabile
6.2.2.3 Identificazione del parlante	Non applicabile
6.2.2.4 Indicatore visivo di audio con testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile
6.2.3 Interoperabilità	Non applicabile
6.2.4 Reattività del testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile
6.3 Identificazione del chiamante	Non applicabile
6.4 Alternative ai servizi basati su voce	Non applicabile
6.5.2 Risoluzione	Non applicabile
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi	Non applicabile
6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video	Non applicabile
6.5.5 Indicatore visivo di audio con video	Non applicabile
6.5.6 Identificazione del parlante con comunicazione video (lingua dei segni)	Non applicabile
6.6 Alternative ai servizi basati su video (informativa)	Consultivo, nessuna risposta richiesta

ICT con funzionalità video

Criterio	Livello di conformità
7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli	Non applicabile
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli	Non applicabile
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli	Non applicabile
7.1.4 Caratteristiche dei sottotitoli	Non applicabile
7.1.5 Sottotitoli parlati	Non applicabile
7.2.1 Riproduzione dell'audiodescrizione	Non applicabile
7.2.2 Sincronizzazione dell'audiodescrizione	Non applicabile
7.2.3 Conservazione dell'audiodescrizione	Non applicabile
7.3 Controlli utente per sottotitoli e audiodescrizione	Non applicabile

Hardware

Criterio	Livello di conformità
8.1.2 Connessioni standard	Non applicabile
8.1.3 Colore	Non applicabile



Criterio	Livello di conformità
8.2.1.1 Intervallo del volume vocale	Non applicabile
8.2.1.2 Controllo del volume incrementale	Non applicabile
8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa	Non applicabile
8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless	Non applicabile
8.3.2.1 Accesso frontale in alto senza ostacoli	Non applicabile
8.3.2.2 Accesso frontale in basso senza ostacoli	Non applicabile
8.3.2.3.1 Superficie libera	Non applicabile
8.3.2.3.2 Accesso frontale con ostacoli (< 510 mm)	Non applicabile
8.3.2.3.3 Accesso frontale con ostacoli (< 635 mm)	Non applicabile
8.3.2.4 Larghezza dello spazio per ginocchia e piedi	Non applicabile
8.3.2.5 Spazio per i piedi	Non applicabile
8.3.2.6 Spazio per le ginocchia	Non applicabile
8.3.3.1 Accesso laterale in alto senza ostacoli	Non applicabile
8.3.3.2 Accesso laterale in basso senza ostacoli	Non applicabile
8.3.3.3.1 Accesso laterale con ostacoli (< 255 mm)	Non applicabile
8.3.3.3.2 Accesso laterale con ostacoli (< 610 mm)	Non applicabile
8.3.4.1 Cambiamento di livello	Non applicabile
8.3.4.2 Superficie libera o area operativa	Non applicabile
8.3.4.3.2 Avvicinamento frontale	Non applicabile
8.3.4.3.3 Avvicinamento laterale	Non applicabile
8.3.5 Visibilità	Non applicabile
8.3.6 Istruzioni per l'installazione	Non applicabile
8.4.1 Tasti numerici	Non applicabile
8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche	Non applicabile
8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche	Non applicabile
8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie	Non applicabile
8.5 Indicazione tattile della modalità vocale	Non applicabile

Web

Vedere il "Quadro di sintesi dei criteri rilevati" più sopra in questo documento: la valutazione automatica su WCAG 2.1 livello AA copre i criteri di questo capitolo.



Documenti non web

Nelle 10 pagine controllate non ci sono link a documenti PDF. Se in futuro verranno pubblicati documenti scaricabili, andranno valutati con gli stessi criteri.

Criterio	Livello di conformità
10.1.1.1 – 10.4.1.3 (criteri equivalenti alle WCAG per i documenti)	Vedere Quadro di sintesi WCAG 2.1 (capitolo 9)
10.5 Posizionamento sottotitoli	Non applicabile
10.6 Temporizzazione dell'audiodescrizione	Non applicabile

Software

Criterio	Livello di conformità
11.1.1.1 – 11.4.1.3 (criteri equivalenti alle WCAG per il software)	Vedere Quadro di sintesi WCAG 2.1 (capitolo 9)
11.5.2.4 Tecnologia assistiva	Non applicabile
11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto	Non applicabile
11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni	Non applicabile
11.5.2.7 Valori	Non applicabile
11.5.2.8 Relazioni etichetta	Non applicabile
11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio	Non applicabile
11.5.2.10 Testo	Non applicabile
11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili	Non applicabile
11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili	Non applicabile
11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione	Non applicabile
11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione	Non applicabile
11.5.2.15 Notifica delle modifiche	Non applicabile
11.5.2.16 Modifiche di stati e proprietà	Non applicabile
11.5.2.17 Modifiche di valori e testo	Non applicabile
11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità	Non applicabile
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità	Non applicabile
11.7 Preferenze utente	Non applicabile
11.8.2 Creazione di contenuto accessibile	Non applicabile — il sito non è uno strumento di sviluppo



Criterio	Livello di conformità
11.8.3 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità nelle trasformazioni	Non applicabile
11.8.4 Suggerimenti di riparazione	Non applicabile
11.8.5 Modelli	Non applicabile

Documentazione e servizi di supporto

Criterio	Livello di conformità
12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità	Non applicabile
12.1.2 Documentazione accessibile	Vedere Quadro di sintesi WCAG 2.1 (capitolo 9)
12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità	Non applicabile
12.2.3 Comunicazione effettiva	Non valutato
12.2.4 Documentazione accessibile	Vedere Quadro di sintesi WCAG 2.1 (capitolo 9)

ICT che fornisce ritrasmissione o accesso al servizio di emergenza

Criterio	Livello di conformità
13.1.2 Servizi di ritrasmissione di testo	Non applicabile
13.1.3 Servizi di ritrasmissione di segni	Non applicabile
13.1.4 Servizi di ritrasmissione della lettura labiale	Non applicabile
13.1.5 Servizi di telefonia con sottotitoli	Non applicabile
13.1.6 Servizi di sintesi vocale	Non applicabile
13.2 Accesso ai servizi di ritrasmissione	Non applicabile
13.3 Accesso ai servizi di emergenza	Non applicabile

Storia del documento

Questo documento è stato redatto in data 30 settembre 2026, versione 1. Prevediamo di rivederlo almeno annualmente, o ogni qualvolta si verifichino modifiche significative al sito, e di aggiornarlo con gli esiti di un audit manuale completo.

Ambiente di test

Sistemi operativi

- Apple Mac Os X (ultima versione)



- Apple IOs (ultima versione)
- Non abbiamo utilizzato Linux in quanto attualmente è molto poco diffuso tra gli utenti con disabilità.

Browser e software utente

- Google Chrome
- Safari
- Opera
- Firefox

Screen readers e tecnologie assistive

Non sono stati impiegati screen reader o altre tecnologie assistive: la verifica è solo automatica.

Metodologia

La presente valutazione si basa su scansioni automatiche svolte con strumenti di analisi dell'accessibilità (Axe, WAVE, MAUVE++, Lighthouse for Chrome, validatori W3C HTML e CSS, basati su WCAG 2.1 livello AA) su un campione di 10 pagine per strumento, 18 pagine distinte in totale. L'audit automatico copre 27 dei 50 criteri di successo di WCAG 2.1 A/AA. Non costituisce una verifica manuale completa né un test con utenti reali con disabilità.

Strumenti e ambienti di test

La verifica è stata condotta esclusivamente tramite strumenti automatici di analisi del codice e della pagina, confrontando i risultati tra i diversi strumenti per ridurre i falsi positivi. Non sono stati eseguiti test manuali con tecnologie assistive reali (screen reader, ingranditori, navigazione da tastiera) né test con utenti con disabilità: questi restano da pianificare per completare la valutazione.

Strumenti automatici utilizzati

- **Axe** (axe-core 4.13.0 / axe DevTools 4.138.0) — motore open source per l'analisi statica di HTML e attributi ARIA; individua violazioni oggettive dei criteri WCAG a livello di markup (es. etichette mancanti, contrasto, attributi non validi). Sono state usate anche le regole avanzate e i test guidati (tastiera, focus, semantica).
- **WAVE** (Web Accessibility Evaluation Tool, WebAIM) — strumento di analisi visiva della pagina: sovrappone icone di errori, avvisi e caratteristiche strutturali (heading, landmark, alt text) direttamente sul rendering della pagina.
- **MAUVE++** — validatore automatico sviluppato dal CNR-ISTI, di riferimento in ambito italiano per la verifica di conformità a WCAG 2.1 e alla norma UNI CEI EN 301 549; genera un report puntuale sui criteri di successo verificabili in automatico. Sono stati usati i report aggregati di due esecuzioni.
- **W3C Nu Html Checker** (validator.w3.org/nu) — validazione del markup HTML delle 10 pagine del primo campione.
- **W3C CSS Validator** (jigsaw.w3.org/css-validator) — validazione dei fogli di stile della home page (profilo CSS3 + SVG).



- **Lighthouse for Chrome** — strumento integrato nei DevTools di Google Chrome; fornisce un punteggio di accessibilità basato su un sottoinsieme di controlli automatizzati (axe-core) ed evidenzia le opportunità di miglioramento.

Test automatici in fase di sviluppo

Oltre all'audit descritto in questo documento, durante lo sviluppo il codice del sito è stato controllato con test automatici eseguiti su GitHub, che verificano anche aspetti di accessibilità.

Verifica dei contrasti colore

I contrasti sono stati rilevati da Axe e MAUVE++ e ricalcolati con la formula WCAG per verificare i criteri 1.4.3 (Contrasto minimo) e 1.4.11 (Contrasto contenuti non testuali) della norma UNI CEI EN 301 549 / WCAG 2.1 AA.

Contrast.tools (contrast.tools) — strumento per il calcolo del rapporto di contrasto tra testo/elementi grafici e relativo sfondo, utilizzato per verificare la conformità ai criteri 1.4.3 (Contrasto minimo) e 1.4.11 (Contrasto contenuti non testuali) della norma UNI CEI EN 301 549 / WCAG 2.1 AA.

È stata inoltre effettuata una verifica complementare del contrasto mediante **APCA (Accessible Perceptual Contrast Algorithm)**, algoritmo percettivo sviluppato per valutare la leggibilità del testo in funzione della luminosità relativa di testo e sfondo. I valori APCA sono riportati come informazione aggiuntiva rispetto ai rapporti di contrasto calcolati secondo la formula WCAG 2.x. Poiché APCA non costituisce il metodo normativo di verifica dei criteri WCAG 2.1 AA 1.4.3 e 1.4.11, i relativi risultati non sostituiscono la verifica di conformità effettuata secondo i criteri WCAG applicabili.

Terminologia

I termini utilizzati per descrivere i livelli di conformità sono definiti come segue:

- **Supportato:** la funzionalità soddisfa il criterio senza difetti noti, o lo soddisfa con una facilitazione equivalente.
- **Supportato parzialmente:** alcune funzionalità non soddisfano pienamente il criterio.
- **Non supportato:** la maggior parte delle funzionalità non soddisfa il criterio.
- **Non applicabile:** il criterio non è pertinente per il sito.
- **Da verificare manualmente:** gli strumenti automatici hanno prodotto un avviso che non sono in grado di risolvere.
- **Non valutato:** il sito non è stato ancora valutato rispetto al criterio (verifica manuale da completare).